



www.autismawakening.org

自閉症行為「介入教育」(Intervention Education) (二)：感統過度的誇大

作者：瑾心

目前自閉症的研究報告資訊，除了能告訴我們自閉症的普遍行為表癥之外，近年來，一位自閉症成人天寶.葛蘭汀博士 (Dr. Temple Grandin)，敞開了自閉症世界中另一個隱而未現的感統問題 (Sensory Processing Disorder)。有些人的感官認知過於敏感，而有些人的感官認知過於遲鈍；感官認知敏感的人，就會避免被刺激 (例如怕癢的人，怕被觸碰)；感官認知遲鈍的人，會尋求輸入的刺激 (例如口味重的人，喜歡吃蒜、辣的食物)。市面上因利潤走向，和有些商業觀念的盲從炒作，讓父母誤以為感統復健的需求是大家都一樣的，並認為大家都在作的復健，我的孩子就一定不能少的錯覺 (譬如感統觸覺刷，針對感官認知過於敏感的自閉兒，感統觸覺刷所造成影響，可能像是被幾百隻針在扎的虐待)；但對能接受感統觸覺刷輸入的孩子，**父母請不要沒事就刷、隨時在刷，以造成自閉兒的感官一直在「高峰」的「上癮」狀態難以「戒除」**，而是要在需求點上給予「適當的」滿足。

其實，感統的需要每個人都是不一樣的；連我們正常的成人，有人會受不了刮玻璃或黑板的聲音，但有人卻深愛搖滾重金屬的敲擊。無可否認地，父母親應是最瞭解並觀察到自己孩子獨特的特殊感官需求，認識孩子感官認知的限制在哪裡，是幫助父母能體諒孩子學習的障礙是什麼。

在同一個自閉兒的身體上，感統失調的現象不一定是全面的過於敏感、或是過於遲鈍；例如，同一位自閉兒會用身體撞你以尋求壓力刺激的輸入，但是他的臉卻拒絕被人觸



www.autismawakening.org

碰。再舉一個例子，若一個背部肌肉軟弱的自閉兒有強烈的肌膚感官過敏，父母或治療師試圖用身體提示以改正他的站姿或坐姿，就可能引起另一個感官拒絕被接近的火爆戰場。因此，在開始 ABA「介入教學」的設計之前，我們必須要先瞭解每個孩子的感統問題並且加以尊重，好讓 ABA 的教學目標能順利地進行。

ABA 不是特殊教育，ABA 是能自然運用在生活化的家庭教育；事實上，自閉兒所需要的身教，是遠遠地超過言教。因為，ABA 首先是強調孩子視覺學習能力的訓練，他們的眼睛也會被要求類化在生活環境中進行觀察和學習；譬如媽媽在教仿說，「說 "蘋果"，我就把蘋果給你。」結果教了 N 遍，小孩就是說不出來，而且他連基本仿音的表現都沒有，媽媽又急又怒，眼睛瞪的很大、手舉起來，很大聲地給孩子指令，「說 "蘋果"，不說我就揍你。」**孩子這時候是學到了媽媽的身教，他所學到的是媽媽的情緒失控；**所以當這個孩子在情緒上遇到挫折的時候，他很「聰明地」學以致用媽媽「示範」**發洩情緒的方法**，也許是大聲咆哮、甚至出手打人、或是怒目斜視；這就是自閉兒用眼睛觀察學習的果效！再舉一個例子，一些自閉兒不常表現出面部表情，在進行家庭的查訪和觀察，除了是自閉兒先天無法解讀面部表情並模仿，日後 ABA 教導不能成功地介入，臨床案例的研究發現，部分是由於自閉兒的父母因為長期承受自閉症的壓力，身心疲憊下都經常是面無表情，而且家庭活動往往只淪於滿足孩子生理、和每天行程表上復健的需求 (按時供給吃什麼、喝什麼，在什麼時間接送什麼課)；剩餘的時間和精力，我們就全力投擲在教導孩子仿音、或者是學術知識上的輸入，卻經常忽略了自閉兒是由眼睛觀察、學習最重要的社交互動「藝術」。



www.autismawakening.org

另一方面，ABA 的第一課是著重於自閉兒的聽從行為；但在聽覺的學習上，我們與孩子對話的語氣、聲調也是很重要的。因為，有些自閉兒是有聽覺感統的障礙，聽覺感官認知敏感的人，就會想逃避音調尖和高的治療師（例如怕吵的人怕被驚動）；但聽覺感官認知遲鈍的孩子，講話會不自覺地大聲，因為他聽不見自己的聲音，同時對輕柔的指令聲音也沒有反應。若是我們不瞭解孩子的感統障礙，在教導的挫折中發怒，使我們無意間會失控於自己講話的語氣與聲調，假如我們不小心地常常在怒氣中教導孩子，那我們無形中也養成孩子必須在類似的語氣與聲調的表態下，才會願意對他人顯露聽從的行為。

在忙碌的家庭生活中，父母親用有限的心力面對自閉兒的無厘頭行為，不是用哄的、就是用吼的極端語氣；例如，「好啦！乖啦！趕快起來穿衣服，我們去麥當勞吃飯，等一下爸爸回家就跟你玩喔！快點快點…」(孩子仍然不起身，橫躺在地上，不理會指令) 此時，媽媽生氣了，臉上表情從剛剛的笑臉馬上變成怒臉，「好好跟你講，你不聽，快起來！」(然後大吼開罵，並用手拉扯他起身)。現在，我們作父母的想一想，在外面的學習環境，譬如學校，老師和同學會不會用哄他、或用吼他這樣的口氣對他說話？**假若一般正常的社交語言不是用哄的、也不是用吼的，那麼，我們是不是沒有預備好自閉兒適應「社交期待下」的聽從行為？**所以，正確的 ABA 介入行為教學，是用嚴肅又帶著權柄（平靜）的口氣(父母要蹲下來與孩子同高，鎖定對方眼目，聲音低穩、中肯，不帶有叱責情緒，卻也帶著不容許被挑戰的語氣) 對孩子說，「起來！穿衣服！去麥當勞吃飯！之後，爸爸回家跟你玩。」(我們用手提示地牽著孩子的手，並嚐試等候他的起身，主動地離開現場) 我們要認識自閉症的固定特質，因為自閉兒本身有調整和適應能



www.autismawakening.org

力的障礙，若父母親不懂得用「溫柔又堅持」的態度，而使用一會兒用哄、又一會兒用吼的溝通方式，無疑的，父母的講話態度會引發孩子情緒上受挫的行為表現。

我們運用「行為分析」科學的原則教導孩子，最終的目的就是要幫助他能夠融入外面的社交環境裡。我用一個常被自閉兒父母提問的案例說明，有些孩子在餐廳會用手拿取別人桌上的食物，父母告訴我，他們一看見這個情況，就會抓著孩子的手，然後說，「你要甚麼？你說。只要你說，我就買給你。」我現在請問父母，你認為若是在學校裡，或是在別人家中作客的時候，別人會像你對自己的孩子這樣說話嗎？和這樣對待他嗎？

「只要你說，我就買給你！？」如果你心知肚明這是不可能的，**我們在家裡的 ABA 訓練，就必須要運用一般社交環境的期待和規矩來教他。**當孩子又隨便的用手抓父母盤裡的食物來吃，我們必須用嚴肅又帶著權柄的口氣對他說，（父母應能測預到孩子的可能行為，要在他的手還沒碰到食物之前擋住他的手）「這是我的食物！」（把他的手放回到他自己的盤子）「請你吃自己的食物。」**ABA 教學的生活化，就是要將家裡的行為訓練內容，以符合社交環境的期待和標準來執行的。**

很多的父母親認為只要自閉兒能講話就好了，因此很想探討如何讓孩子可以多「說話」，也往往會把自閉兒的行為問題歸咎於「語言能力」的困難上；但是，在我們積極教導孩子如鸚鵡學語言講話之餘，我們必須對「語言能力」有真正的了解。首先，語言分為兩種：從口發聲「說」出來的言語，和肢體表達的「無聲行為」言語。譬如，只會聽和講英文的人到中國，他聽不懂中文，只能用比手畫腳來溝通，我們就明白當人與人之間語言不通的時候，或是詞不達意的時候，肢體語言會取代口語的表達；自閉兒父母親常在急欲加強口語表達的造就上，會輕忽地催逼自閉兒跳過認知肢體語言的解讀能



www.autismawakening.org

力，直接進入口語能力的模仿學習。父母啊，孩子學習使用表達性語言的過程是條漫長的道路，他需要的是一個合理且堅固的溝通基礎，他必須有認知肢體語言的解讀能力，才能領會言語表達的「言下之意」或是「言非此意」，這對他的語言推測、社交、溝通，才具有紮根的理解力。

「言語行為」（Verbal Behavior）所強調的就是「行為是語言的表達」。