



## 自閉症行為「介入教育」(Intervention Education) (三)：教學融入生活

作者：瑾心

ABA 的介入教學，表面上的教導方式不難在家執行，難的是「行為分析」的操作和應用，因為**行為定型的訴求模式是產生於雙方的回應態度**，我們要剖析的是「說話的人」（例如母親）和「聽從的人」（例如孩子）的互動行為。舉個例子，媽媽拿出一張紙和一支蠟筆給小偉，她要求小偉畫畫，小偉的反應是把紙揉掉、把蠟筆折斷，然後躺在地上不順從；此時，媽媽一見小偉的挑釁行為，不加思索地，就強行將小偉拉起要他坐在椅子上、要他順從，她也迅速地將紙撿起來，重新鋪好在桌上；再把斷了一半的蠟筆塞入小偉的手中，媽媽以為自己是「忽略」小偉的自閉症行為，正確地繼續指令的執行、不中斷。反觀此時的小偉，完全處於情緒失控的現象，哭鬧不止、身體滑癱在椅子下，拒絕被扶起。此刻此景，小偉與媽媽之間的溝通已經完全中斷；對小偉而言，人與人之間溝通的社交互動，對他而言是毫無意義的，小偉也錯誤地經歷社交的接觸是強勢的單向命令。

反之，若媽媽能在小偉拒絕畫畫的同時，能夠提出其他的選擇；譬如，積木、或者是書本和其他的玩具作選擇，小偉可能是選擇圖畫書，這時候，媽媽不但可確認增強物的效力，並且示範人際關係中最常見的「商議行為」，用「溫柔但堅持」的語氣問小偉，「你要看書嗎？」（母親邊講、邊示範點頭）等候小偉是否也會點頭回應。小偉被給予兩個選擇，推開書，或回應媽媽的社交示範「點頭」。若小偉沒有反應，媽媽可以再問，「你要看書嗎？」（邊講、邊示範搖頭）等候小偉是否也會搖頭；**重點是母親的「言語行為」（Verbal Behavior）的溝通教導沒有中斷，並隨機教授了「商議行為」的「同意」**



## [www.autismawakening.org](http://www.autismawakening.org)

**肢體語言（點頭），「不同意」的肢體語言（搖頭）**。也或許小偉這時候「出爾反爾」拿起積木，媽媽同樣是跟著小偉的興趣選項、繼續進行溝通；當小偉「點頭」要進行玩耍某物的時候，媽媽可以說，「喔！原來你要看書，我念給你聽好嗎？」（媽媽翻開書，繼續觀察小偉的眼睛看哪裡，然後再從他有興趣的事物上面進行言語的對話溝通）。從頭到尾，小偉沒有說一句話，但是他與媽媽之前的溝通管道是暢通的，並且小偉經歷並學習到甚麼叫作「商議行為」的溝通。

用兩個以上的例子作對比，前者媽媽的反應，使小偉只經歷到人與人之間的溝通是充滿了挫折感；而後者媽媽的反應，使小偉學到了溝通的過程，此時媽媽所用的**「言語行為」（Verbal Behavior）**介入教學，幫助小偉體驗了溝通的意義。或許，你會想問，「這樣不是叫妥協嗎？這種互動的方式，不是助長自閉兒為所欲為的行徑嗎？」是的，不瞭解「行為分析」科學的原則，所執行的錯誤 ABA 就是滿足自閉兒的所求（甚至允許自閉兒的自我刺激行為），以求換得治療師指令的達成；但是，這例子的細節在「行為分析」科學的原則運用上，**母親完全掌控**可以選擇的玩具，並且**教導從來沒有中斷**，是靈活地將「畫畫」轉換成「肢體語言的示範和模仿」，**教學完全融入生活中**，脫離「不容變通」的一對一機械化模式。

讓我再用兒童成長學以闡明「言語行為」（Verbal Behavior）介入教學的切入點。正常尚未學會說話的幼兒，最常使用溝通的語言，就是"用手"去指某物。從"指"的動作，日後延伸出許多有社交功能的肢體語言；譬比伸出食指、再伸出中指的話，就成了亞洲人照像很應景的手勢（擺在臉頰旁邊，是社交所接納的語言）；還有食指可以用來按門鈴；還有食指和中指兩隻手指的類化運用，可以教小孩"兔子"兩個長耳朵的影子遊



## [www.autismawakening.org](http://www.autismawakening.org)

戲；等到孩子學會加上大姆指，單獨使用三隻手指頭學習打開衣夾子；等到孩子會模仿將三個手指頭黏在一起、然後再打開的重複動作的時候，這個動作可以加上聲音 "吱吱"。三隻手指頭開、關代表是嘴巴的開和閉，然後發出小鳥的叫聲，小鳥嘴巴開要吃蟲（可用衛生紙撕成條成蚯蚓），嘴巴閉上是飽了要玩或要睡，不但有小動作的肢體模仿，最重要的是將模仿技能延伸、並活用到「假想玩」的教導上。再舉例仿音的貓咪叫，"喵" 是由四個單音組成的聲音 (M-I-A-O)，藉著仿音課程要能延伸到實用的想像類比，倘若孩子也有形狀的觀念，此時父母可在一張紙上面畫出一個圓，圓的上側兩端各畫一個小三角形，兩側各畫三根鬚鬚（1-2-3），然後發出 "喵喵~"（再加上手勢在自己的臉兩側，假裝有鬚鬚），再連於圓的後面畫一條長長的線，假裝成是尾巴；我們就是用一般正常孩子定義貓的特徵教自閉兒，又好比兔子的特徵就是兩個長耳朵和短尾巴；大象則是兩片大耳朵和長鼻子。這也是我在「生命的裝備」和「生命的執著」兩書中所指出的，每一個課程的教導是下一個課程的踏腳石、是有循序的進階性，不是孩子好像被教導了許多課程，但彼此間相互銜接、和貫串下階段的成長里程碑是看不懂也搞不清。

靈活性的 ABA 介入教學，是要把一個東西，有聲、有體的介紹給孩子認識，兩歲的正常孩子可能還沒有言語的能力，但他可以用仿音告訴你 "喵"、"汪"、或"歐伊歐伊歐伊" (救護車)、公雞 (伸長脖子、張開嘴巴 啾啾啾~~)、母雞 (揮動翅膀、嘴出"啵啵啵" 保護小雞，嚇走其他動物的入侵)，他們的肢體語言是與想像力緊緊地相連的；你孩子的模仿課在教什麼？學拍手、拍頭、跳步的重要性是什麼？連接這些教導，與孩子的語言學習有什麼無間斷的關係？你是否思索過孩子為什麼需要學這些？



想像力是不可能靠動作模仿、語言仿說所能教導的。

一歲的孩子會用嘴來認識環境；當他開始會爬、會用手指夾捏東西時，會把甚麼東西都往嘴裡放。很多自閉兒已經很大了，但還是處在這個認知學習的階段裡，拿到東西會咬一咬、敲一敲，按照「行為分析」科學的原則，其實這表示他對這個東西有興趣、並產生好奇心；他的行為在告訴我，「這是甚麼？」媽媽應該有的行為介入教育是，說「這是橡皮擦」(擦給他看)，然後再拿一隻筆，媽媽說，「筆」然後一手拿筆、一手拿橡皮擦，然後問他，「小偉，橡皮擦在哪裡？」父母要懂得耐心等 5 秒鐘，尤其是第一次介紹孩子主動要認識的東西，也在教授他 ABA 介入教學的遊戲規則。孩子在這個階段是學「標示」的認知，也同時在學習應用眼目的觀察能力，以分辨那一個是干擾物？哪一個是正確物？

父母往往會犯一個錯誤，也導致了孩子在生活中刻板地學習標示、與溝通的錯誤示範。譬如說，孩子跟媽媽要餅乾吃，媽媽的反應是迅速提示，「說 "餅乾"」等孩子說了之後，媽媽趕緊打開餅乾盒將餅乾快快的取出來，然後遞到孩子的手上，孩子一拿到餅乾就趕緊走人，免得媽媽又會給他其他的指令，因此兩人的「交易」溝通就到此為止。

一個正確的 ABA 行為介入教學，是從孩子跟媽媽要餅乾的開始，就可以著手「一個動作」教「一個標示」。例如，孩子看著餅乾、拉媽媽的衣服；媽媽問，「你要甚麼？」(拿兩個選擇給他、讓他選，一個是餅乾，一個是他絕不會要的，例如襪子) 媽媽要等他操練並運用「指」的溝通；然後慢慢打開盒子，媽媽隨著動作的進行，同時解說，「來! 我們打開盒子」(若孩子口語仿說能力可以的話，要訓練他的要求行為，說，「媽媽 "開"」) 盒子打開之後，將盒子放遠，慢動作取出一個餅乾，媽媽同時解說，



[www.autismawakening.org](http://www.autismawakening.org)

「我拿出來」以強調 "拿出來" 的動作。此時孩子很想吃，就有動機很專注的觀察你的動作，這也是最好的時機教他 "拿出" 或 "開" 的觀念。很多時候我們要懂得運用動機操作的機會教學，尤其在教孩子收拾玩具時，是地方置詞觀念介入的最佳生活教育（中間、旁邊、左邊、右邊、上面、下面、裡面、外面），「言語行為」（Verbal Behavior）的教學內容，就是幫助父母把行為介入教學言語化、靈活化、生活化、自然化，增強語言認知的學習效果，並且避免早期 DTT 訓練孩子講話、思考像機器人的後遺症。