

新竹台福基督教會 2011 年小組長訓練課程

李宗儒、洪瑩綺

小組的本質與目的

什麼是小組？

- 基督是教會的元首，教會是基督的身體，小組是教會中的小教會。

《弗 1:22~23》神又使萬有都歸服在他的腳下，並且使他作教會至高的元首。教會是他的身體，是那充滿萬有者所完全充滿的。

- 3~12 位弟兄姊妹，為了活出更豐盛的基督徒生命而組成的團體。其所關注的是耶穌基督，目的是使團體中的每個人在屬靈的性格與生命能更加成熟，在愛中彼此委身與服事，彰顯基督的榮耀，帶來教會的復興與成長。

小組的重要性與使命

為什麼要有小組？有何功能？

- 小組是 神的心意：三位一體的 神；伊甸園中的 神、亞當和夏娃；耶穌與十二門徒；以家庭聚會開始的初代教會；以團隊來傳福音的保羅等。
- 連於基督，互為肢體，生命得著滋潤與成長。

《約 15:5》我是葡萄樹，你們是枝子。住在我裡面的，我也住在他裡面，他就結出很多果子；因為離開了我，你們就不能作甚麼。

《羅 12:4~5》就像一個身體有許多肢體，各肢體都有不同的功用；照樣，我們大家在基督裡成為一個身體，也是互相作肢體。

- 學習「彼此」、「互相」，其中最重要的就是「彼此相愛」，因為在愛裡生命得以完全、無所懼怕。

彼此相愛《約 13:34》我給你們一條新命令，就是要你們彼此相愛；我怎樣愛你們，你們也要怎樣彼此相愛。

彼此和睦《可 9:50》

彼此親熱《羅 12:10》

彼此推讓《羅 12:10》

彼此同心《羅 12:10》
不可再彼此論斷《羅 14:13》
彼此接納《羅 15:7》
彼此勸戒《羅 15:14》
彼此問安《彼前 5:14》
互相服事《加 5:13》
互相擔當《加 6:2》
互相寬容《弗 4:2》
以恩慈相待《弗 4:32》
彼此對說《弗 5:19》
彼此順服《弗 5:21》
彼此教導《西 3:16》
彼此勸慰《帖前 4:18》
彼此相顧《來 10:24》
互相建立《帖前 5:11》
不可彼此批評《雅 4:11》
不要彼此埋怨《雅 5:9》
彼此認罪《雅 5:16》
互相代求《雅 5:16》

《約一 4:16~18》 神對我們的愛，我們已經明白了，而且相信了。 神就是愛；住在愛裡面的，就住在 神裡面， 神也住在他裡面。 這樣，愛在我們裡面就得到成全，使我們在審判的日子，可以坦然無懼。因為他怎樣，我們在這世上也怎樣。愛裡沒有懼怕，完全的愛可以把懼怕驅除，因為懼怕含有刑罰，懼怕的人在愛裡還沒有完全。

- 造就同工各司其職，建立建會。

《弗 4:11~12》他所賜的，有作使徒的，有作先知的，有作傳福音的，也有作牧養和教導的， 為的是要裝備聖徒，去承擔聖工，建立基督的身體。

- 傳福音的平台，教會成長的原動力。

小組的類型

各種小組類型

- 家庭小組 (Home-Cell Group)
初代教會的信徒多有在家中聚會的，保羅也是以家庭作為宣教及建立教會的根基。以弗所教會是以百基拉、亞居拉的家為據點所建立的教會。因此，一般區域型家庭小組的優點是，小組長可以直接向小組員傳遞異象，發揮強而有力的領導力。
- 門徒訓練小組 (Discipling Group)
門徒訓練小組是基督徒照著主的吩咐，帶領門徒並培育工人為目標；再分享信仰的小組中做門徒訓練是很有果效的。因此，門徒訓練小組的優點是可以培養全然為主獻身的門徒。
- 立約小組 (Covenant Group)
立約小組是以獻身為前提而成立的聚會。因為有清楚的目標及約定，所以組員不會半途而廢。
- 細胞小組 (Cell Group)
透過參與細胞小組的生活，信徒能全面地體會教會所能供應的一切基督徒生活的信仰經驗，換句話說，細胞小組就是一所『小型教會』(Micro-Church)，而所有信徒均會被邀請進入不同的小型教會中，享受敬拜與牧養，並且領受異象，繼而實踐佈道，至終達成小組倍增分植的效果。
- 傳福音栽培小組 (Evangelism and Nurturing Group)
啟發課程 (Alpha Course) 是以直接傳福音給未信者，並提供栽培未信者的機會給願意進一步服事的信徒。
- 醫治恢復小組 (Healing and Recovery Group)
因為各種病症受苦的現代人越來越多，如上癮、破碎家庭的創傷、遭受肉體或心裡疾病的折磨與摧殘。醫治恢復小組提供全人治療的環境。

小組聚會之內容

四大要素 (4W)	屬靈動力	情感動力	群體動力	時間分配
Welcome 歡迎 (破冰)	人對人	建立關係	彼此認識	15-20
Worship 敬拜 (讚美)	人對神	鞏固關係	肯定集中	10-20
Word 神話語 (造就)	神對人	發展關係	彼此建造	30-40
Work 神動工 (服事傳揚)	人對人	創建新關係	扶持宣揚	30-40

比重分配：A. 按階段 B. 按需要 C. 按功能 D. 按目的

小組長特質及角色

小組長的特質

- 領導力
 - ✓ 羊與獅子的戰爭
 - ✓ 上司 vs 領袖
 - ✓ 小組長所需具備的領導力特質

忠心	忠於聖經及教會
熱情	小組的發展與小組長的熱情及異象密不可分
信賴	神喜悅「值得信賴的忠心服事者」
責任	具備責任感
為僕的心	最理想的領導典範
屬靈渴慕	渴慕聖靈的果子
真誠	真誠待人
正直謙卑	行事為人正直、謙卑
忍耐	小組的成長需要時間及忍耐

- 信仰成熟
常默想 神的話語及禱告來過親近 神的生活，並能成為組員的榜樣。
- 主動關懷
願意培養主動關懷他人的性情，因為小組事工是以『關懷人』為中心。
- 謙卑學習
優秀的領導者知道自己需要加強的地方，並為此學習或有所行動。
- 傾聽與溝通
不但懂得將自己的意見清楚的表達及傳遞，也能傾聽組員的聲音與接納不同的意見，並願意彼此分享與溝通。
- 權柄委任
領導者無法獨自做好每一件事，需要學習把權柄委任給同工，才能培養新一代的領導者，同時也能為小組倍增做好準備。

小組長的三大特色

1. 牧養者 (Shepherd) : 關懷、安慰、扶持、跟進
2. 管理者 (Manager) : 掌握、分配、執行、督導、匯報
3. 領導者 (Leader) : 教導、榜樣、溝通、傳達、方向

小組之成長歷程與動力

認識小組的成長歷程與注意事項

- 探索期 (Forming) : 彼此認識階段--建立關係，瞭解背景 (3 個月)
我屬於這個小組嗎?
 1. 建立關係至少需要一個月的時間。
 2. 在第一、二次聚會中藉 Welcome 讓組員彼此認識，進展已經建立的初步關係。
 3. 在接下來聚會中，每次都盡量等人數到齊才進行 Worship，報告宜精簡有趣。
 4. 每個活動的設計都是為了幫助個組員更融入和參與小組，不要超過 12 人，未信者不可超過信徒 (最少有 2 比 1)。
 5. 組長和核心同工要同心，以身作則，主動分享個人見證和信仰對個人的幫助。
 6. 分享小組的定義功能，建立小組通訊錄，決定組名，組歌，特色舉辦促進團隊精神和建立彼此關係的活動，例如：聚餐、外出、服事。
- 變遷期 (Norming) : 化解衝突階段--肯定關係，鞏固關係 (3 個月)
小組能為我做些什麼?
 1. 組長和副組長要積極推動，主動引導組員彼此接納、鼓勵和代禱。
 2. 不要怕衝突，經過禱告和智慧，利用這些機會來引導組員學習彼此寬容誠心溝通，耐心等待，愛心接納，需要時尋求轉介或輔導介入。
 3. 正式發佈「小組家規」、「小組組員誓約書」。
 4. 更加坦誠，Word, Work 比重逐步增加，有些人因失望離開、轉趨消極。
- 凝聚期 (Conforming) : 群體生活階段--發展關係，訂立目標 (3 個月)
我能為小組做些什麼?
 1. 指派責任給每一位核心同工，評估組員，尋找有潛質的新核心同工。
 2. 核心同工邀請輔導共同討論小組問題，評估小組，計劃小組活動和目標。
 3. 提出裝備、支援之需要，參加短期裝備課程 (教牧同工主持)。
 4. 裝備組員人人皆能講個人見證、傳福音、熱心服事、開口為人代禱。
 5. 帶領組員參與對外服事，觀摩見習其他小組之成功活動。
 6. 更有紀律，Work 成為聚會重心，信心加強，有人受洗。
 7. 舉辦聚激勵性之「小組之夜」，見證分享，激發創意，鼓舞士氣。

- 外展 (Performing) 倍增期 (Reproducing) : 分植分組階段--建立新關係, 傳揚福音 (3 個月)

小組能為失喪者做些什麼?

1. 擬定分植之新核心同工、策略、可能分組日期。
2. 確定新一代小組、核心同工, 一起接受小組長訓練。
3. 決定後, 盡早讓全體組員知道小組倍增計畫、因由、分組日期。
4. 舉辦福音茶會、小組之夜、接待主日新人, 投入興趣小組等吸引新人。
5. 精心策劃最後一次差遣聚會, 按立新一代團隊, 使當天猶如辦喜事。
6. 原核心同工仍定期參加全教會定期之『同心禱告會』交換心得、彼此代禱。

小組動力

- 傳統小組 vs 生命動力小組

		傳統小組	生命動力小組
1	人數	游離、無核心同工架構	人數 5-12、核心同工分工妥當
2	內容	教導式、單向討論熬夜準備	有目標、按階段、鑽石參與式
3	聯絡	一腳踢	及早分工聯絡、準備屬靈爭戰禱告
4	支援		有守望者、代禱者支援
5	時間	來去匆匆、久不散去	會前核心同工 15 Min.預備禱告
6	新人	新人坐冷板凳、無法參與	同工熱烈歡迎、過半人數即開始
7	型式	固定, 按預備、感動分享	4W 內容靈活運作
8	結束	一哄而散、忙祿、疲憊不堪	儘量準時、共同協助收拾
9	點名跟進	無人記錄、點名	會後核心同工檢討改進、擬定具體行動、跟進方案
10	評估	無、隱藏	小組長填寫『聚會評估表』給區長
11	問題回應	無奈、精疲力盡	有需求問題, 即時有效之上級回應
12	禱告會	無、膚淺、形式	定期參加每月之事工策劃、守望禱告會, 願意接受再裝備
13	目標	內向、被動、維持現況	一年後分植、有成長計劃

- 與小組動力息息相關的五大因素
 1. 清楚的目標、策略、使命 (異象、願景 ; 葉忒羅計劃)
 - A. 使一個小組可以結合在一起的因素是 : 有清楚、明確、可以達成之目標。
 - B. 共同目標可以激發組員朝同一個方向前進。
 - C. 有明確的目標, 容易為小組的進展作評估。
 - D. 小組長謹記 :
 - ✓ 教會細胞成長小組的目的是要透過 : 敬拜、栽培、傳福音、團

契、事奉，使未信者認識耶穌，使信者彼此相愛，在基督裡成長，作主門徒，傳揚救恩。

靠著我們的努力和主的幫助，我們小組盼望今年能帶領人信主並受洗。新竹台福基督教會的增長目標是_____，盼望到公元 2015 年，信主受洗人數每年_____人，參與牧養同工_____人，聚會人數達到_____人。

2. 強的凝聚力（有聖經、屬靈根據的）

- A. 凝聚力強的小組有助於完成小組的目的，也是一種合一的見證。
- B. 凝聚力不是天生的，乃是要花時間，付代價，努力達成的。
- C. 小組長謹記：
 - ✓ 請用以弗所書第四章1-5，11-16，的合一原則來教導並引導小組。
 - ✓ 花時間一起做一些事，如：吃飯、遊戲、運動、露營、服事、裝備等。
 - ✓ 引導小組組員自然習慣分享他們自己的生活，如：談談他們的過去，分享現在的感覺或困難並對未來的期望。
 - ✓ 實際提供幫助或伴隨組員走過危機，如：請組員一同為此禱告，共同行動。

3. 良好的氣氛

- A. 喜樂與和諧、被接納是具有感染力的。
- B. 喜樂和諧的氣氛有助於達成小組的目的，有助於小組的合一，有助於組員的溝通，也有助於小組的成長。
- C. 健康的小組氣氛是輕鬆的，有趣的，尊重的，接納的，即使組員在愛中說出誠實話，我們也願意用積極鼓勵的態度來保持正面的氣氛。
- D. 小組長謹記：
 - ✓ 親自實踐你想要的那種氣氛。
 - ✓ 鼓勵別人積極參與、投入，和你一起來營造氣氛。
 - ✓ 如果氣氛變僵，嘗試轉移話題，或以一些破冰的遊戲，打開僵局。
 - ✓ 如果你可以感覺出敵意或太負面是常出自某一兩個人，可以私下找他們談談。

4. 真誠的溝通

A. 小組要完成使命，產生凝聚力，運用資源，處理問題都有賴於誠懇、智慧的溝通。

B. 溝通的時候要以

親：親切體諒。（氣氛、場合、時機）

愛，使組員有溫暖和積極的感覺。

真，使組員真實自由的表達，讓他們知道他們表達後仍會被接納。

誠，坦誠面對問題，使組員覺得被尊重、瞭解，做不到就坦誠告之。

C. 小組長謹記：

✓ 率先做一個良好的溝通者，快快的聽，敢示範表達自己，使別人也願意跟進。

✓ 確定一個人所說的，別人已經明白，才接著進行下一個議題。

✓ 別人說的，用你的話重覆一次，確定你真的明白，用“你意思是說...”來表達。

✓ 適當的幽默與開放的心胸。（自我解嘲、謙遜）

✓ 靈巧、適時的把大組分成小組，讓大家一起禱告或參與討論。

5. 共同的規範

A. 小組規範可以由組員討論或由組長決定，但重要的是要公開宣佈。

B. 小組可以在進行中照實際需要補充或變更、調整規範內容。

C. 有新來的組員，要把小組規範與他們分享，詢問其意見。

D. 小組長謹記：

✓ 決定規範（請參閱小組家規）。

✓ 溝通規範：需經過核心同工或組員討論才作最後決定。

✓ 執行規範：注意不要以此規範作為批評根據，評估時最好有牧長在場。

● 影響小組成敗的十大因素

1. 目標的設立（異象願景、預計完成日期）

2. 運作的模式（4W靈活運作、事先之規劃分配）

3. 領導的方式（核心同工發揮團隊精神，定期之檢討改進會議）

4. 權柄的來源（與教會、輔導之關係、定位、順服）

5. 決策的過程（多數參與、授權清楚，雙贏策略）

6. 衝突與危機處理（屬靈方法→禱告、接納、智慧、生命成熟、聖經原則）

7. 凝聚力的形成（小組家規、小組組員誓約書等）

8. 解決問題的能力（創意、彼此學習）

9. 評估的方式（各式表格→健康小組、健康小組長、小組聚會回報表）

10. 組員的成長方向（彼此守望、恩賜發掘、門徒訓練）

- 決定小組成敗的環境因素
 1. 愛與接納
 2. 安全感與信任度
 3. 融洽關係與舒適感
 4. 盼望與鼓勵
 5. 敞開度與坦誠度
 6. 表達的自由與尊重
 7. 進階裝備訓練課程與突破——知道如何去服事他人

- 如何保持小組動力
 1. 要有耐心與信心
 2. 要肯付代價
 3. 要懇切的禱告
 4. 要彼此相愛
 5. 要立志為主，不斷地自我成長

小組溝通與衝突解決

溝通的技巧

- 率先聆聽
 - 你是那一型？
 1. 判斷型：早在心理做了決定，不願易輕易接受事時真相。這種人通常帶有批判性、否定性及先入為主的觀念。
 2. 發問型：傾聽對方說話時，以不斷提出問題來主導談話。這類型的人物會覺得，問題本身才是談話中的重要部份。
 3. 建議型：聽完對方的話以後，即使對方不是很樂意，仍然不停地給建議。這種人聽對方說話時，會不斷想著該如何建議對方，以致無法認真聆聽。
 4. 投入感情型：這是最有效的傾聽方式，不僅聆聽對方，也與對方的情緒一起共鳴。這種人不單用耳去聽，也努力用心去聽。

- 尋求意見
- 勿偏主題
- 坦承相對
- 簡單明瞭
- 切合實際
- 多多鼓勵

衝突的解決

- 化解衝突五不
 - 逃避
 - 不理不睬 (冷戰)
 - 情緒失控 (粗暴傷人)
 - 新仇舊恨 (宣洩累積之怒氣)
 - 企圖操縱 (罪惡感、威脅、奉承、傳言耳語、誇大扭曲、利益交換)
- 化解衝突五要
 - 雙方都有權利保有自己的想法、觀點與感受
 - 兩方都要聆聽並確認對方之感受、觀點、期望
 - 謹慎的羅列、整理與說明雙方差異之處，設法建立共識
 - 「捨即得」的態度，爭取雙贏 (非雙輸)
 - 有結論後彼此肯定、衷心祝福、既往不咎
- 正面處理衝突的模式
 - 兩人都重新決定要融洽相處，但前提是雙方都願意開放、坦白、真誠。
 - 雙方都願意尊重自己，也願意尊重對方。
 - 雙方都曉得彼此有不同之處，也樂意了解、認識、接納這些不同點。
 - 彼此都願意欣賞對方之獨特性，也懂得聆聽回饋、弄清事實的重要性。
 - 雙方都願意珍惜這段感情。
 - 雙方都願意要面對、解決衝突，不再漠視衝突或適可而止。
 - 犯錯或傷害對方時，雙方都願意承認。
 - 避免使用對人不對事，防衛心、競爭和只想贏的心態。
 - 當衝突成功的化解後，雙方都能感謝、讚美對方的努力。
 - 雙方有共識，知道愛的路上不能堆積衝突和怨恨，都願意特別花時間、給予空間，來弄清楚，排除這些路障。
- 解決價值衝突處理流程
 - 人物齊全，時機恰當，進入禱告 (雅 4:2, 5:16)
 - 宣讀聖經，遊戲規則，材料文章 (來 4:12)
 - 勇敢承認，彼此差異
 - 陳述信念，異中求同
 - 中立調人，提出建議 (須估算所需之時間、精力、金錢花費與比例原則)
 - 承擔責任，展開行動

分組討論

1. 你上完今天的課程有何收穫？
2. 你覺得我們的教會若要 run 小組，什麼是最重要的？有什麼是需要改變和突破的？

Q&A